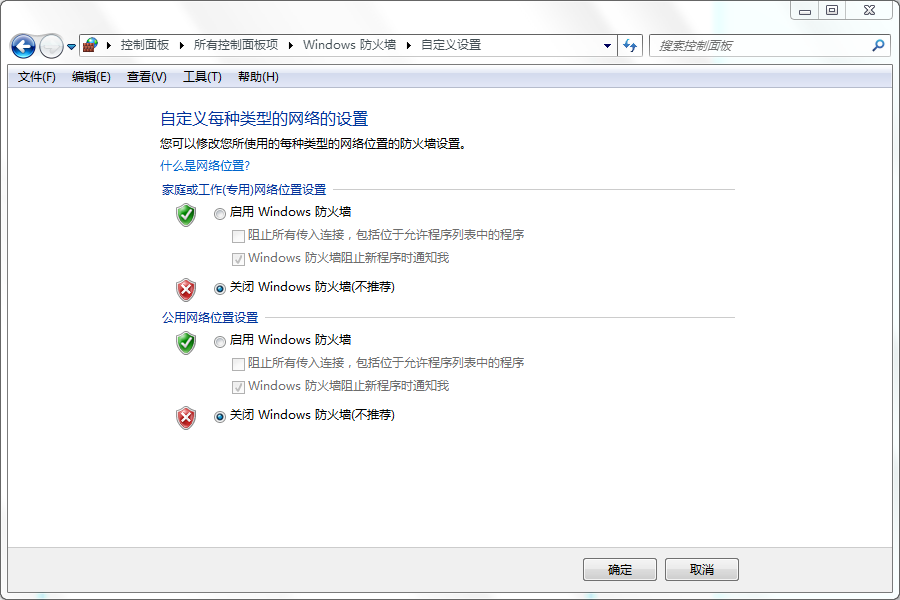
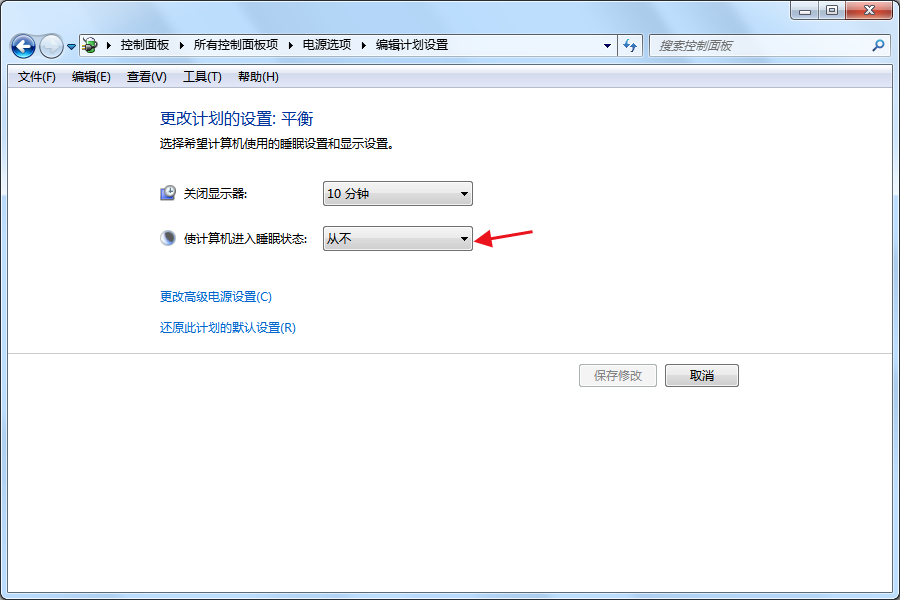
**一、软件安装**

1、安装RTC\_Server.exe，弹出的插件点击下一步安装，等黑色窗口走完，打开页面<http://127.0.0.1:98>，配置数据库(直接点击下一步,不用修改数据库名称和密码)。

2、打开控制面板\所有控制面板项\Windows 防火墙\自定义设置，关闭windows防火墙。



3、打开控制面板\所有控制面板项\电源选项，点击”更改计划设置”,选择”使计算机进入睡眠状态”为从不。



1. **网络部署**

测试用户admin,zhoulin 密码都为空。

触点通RTC网址:www.haoqiniao.cn

(一)、局域网系统架构

1、将局域网的一台电脑(例如ip:192.168.1.105)作为服务器，在该电脑安装RTC\_Server.exe。

2、打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\打开或关闭window防火墙,关闭防火墙;或者打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\允许的程序,把D:\RTCServer\RTC\_Detect\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Download\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Main\_Service

D:\RTCServer\RTC\_SetverPic\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Telnet\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Upload\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Web\_Service

D:\RTCServer\Apache\bin\httpd.exe

加入到允许程序通过windows防火墙通讯。

3、点击服务端"应用下载"，打开下载页面，在其他的电脑打开该网页下载安装RTC.zip。

4、安装完成后，在客户端登录界面点击"网络",输入服务器ip(例如192.168.1.105)并保存，即可完成简单的即时通讯系统架构。

5、连接方式为计算机名称时，请填写服务器的计算机名称(例如qiyeim)。

6、最好将服务器计算机名改为简短易记的名称，修改方法：右击 我的电脑-属性-计算机名-更改。

(二)、多网段局域网系统架构

很多公司的网络架构:一些极为机密的部门(例如研发部)的电脑不能连接外网,其他部门的电脑可以连接外网。

1、如何跨网段通讯呢?将局域网中的一台电脑(这台电脑必须包含2个或2个以上的网卡)通过网线连接到2个网段中，这时这台电脑有2个IP(例如192.168.1.105/192.168.2.104)，在该电脑安装RTC\_Server.exe。

2、打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\打开或关闭window防火墙,关闭防火墙;或者打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\允许的程序,把D:\RTCServer\RTC\_Detect\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Download\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Main\_Service

D:\RTCServer\RTC\_SetverPic\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Telnet\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Upload\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Web\_Service

D:\RTCServer\Apache\bin\httpd.exe

加入到允许程序通过windows防火墙通讯。

3、点击服务端"应用下载"，打开下载页面，在其他的电脑打开该网页下载安装RTC.zip。

4、安装完成后，在客户端登录界面点击"网络",输入服务器的2个ip,用逗号隔开(例如192.168.1.105,192.168.2.104)并保存，即可完成简单的即时通讯系统架构。

5、连接方式为计算机名称时，请填写服务器的计算机名称(例如qiyeim)。

6、最好将服务器计算机名改为简短易记的名称，修改方法：右击 我的电脑-属性-计算机名-更改。

(三)、互联网系统架构

1、购买一个云主机(例如ip:222.186.158.109,可以在本公司购买)，作为服务器，在该电脑安装RTC\_Server.exe。

2、打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\打开或关闭window防火墙,关闭防火墙;或者打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\允许的程序,把D:\RTCServer\RTC\_Detect\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Download\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Main\_Service

D:\RTCServer\RTC\_SetverPic\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Telnet\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Upload\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Web\_Service

D:\RTCServer\Apache\bin\httpd.exe

加入到允许程序通过windows防火墙通讯。

3、这里以阿里云为例,点击进入实例,点击更多-网络和安全组-安全组配置-配置规则-添加安全组规则。



4、将95、96、97、98、99、5994、5995、5996、5997(udp)、5998(udp)、6001、6002、6003、6004、6005、6006、6007、6008共18个端口加入到安全组。

5、点击服务端"应用下载"，打开下载页面，在其他的电脑打开该网页下载安装RTC.zip。

6、安装完成后，在客户端登录界面点击"网络",输入服务器ip(例如222.186.158.109)并保存，即可完成简单的即时通讯系统架构。

7、互联网系统架构不支持计算机名称连接。

8、连接方式为域名时，请先将域名解析到对应的IP。

(四)、另外一种不用购买云主机的互联网系统架构方法：

互联网系统架构只要求装有服务端的电脑能连接到internet，其他电脑不作要求。

1. 将局域网的一台电脑(例如ip:192.168.1.105)作为服务器，在该电脑安装RTC\_Server.exe。

2、打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\打开或关闭window防火墙,关闭防火墙;或者打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\允许的程序,把D:\RTCServer\RTC\_Detect\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Download\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Main\_Service

D:\RTCServer\RTC\_SetverPic\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Telnet\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Upload\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Web\_Service

D:\RTCServer\Apache\bin\httpd.exe

加入到允许程序通过windows防火墙通讯。

3、浏览器打开路由器地址http://192.168.1.1，输入用户名密码进入路由器管理界面。

4、选择 转发规则-虚拟服务器，添加新条目,将95、96、97、98、99、5994、5995、5996、5997(udp)、5998(udp)、6001、6002、6003、6004、6005、6006、6007、6008共18个端口以及服务端IP添加进去。

5、点击运行状态，找到公网IP地址，例如125.93.193.42(如果公网IP地址是100开头，需要打电话给宽带运营商免费申请公网IP。如果无法申请公网IP请参考方案五)。

6、点击服务端"应用下载"，打开下载页面，在其他的电脑打开该网页下载安装RTC.zip。

7、安装完成后，如果是在家或出差中的电脑，则在客户端登录界面点击"网络",输入服务器外网ip(例如125.93.193.42)并保存，在办公室电脑则输入服务器内网ip(例如192.168.1.105)并保存，即可完成简单的即时通讯系统架构。

8、连接方式为域名时，请先将域名解析到对应的IP，请参考《利用DNSPod实现动态域名解析DDNS》。

(五)、nps内网穿透互联网系统架构方法：

按照方案一安装部署触点通服务端后，请参考《nps服务端配置教程》配置nps。将95、96、97、98、99、5994、5995、5996、5997(udp)、5998(udp)、6001、6002、6003、6004、6005、6006、6007、6008共18个端口添加到tcp隧道。此方案适用路由器没有公网IP的情况下但又有外网访问的需求。

适用人群:

方案一:所有用户在公司内网登录使用。

方案二:公司多个局域网互不相连。

方案三:小部分用户在公司内网登录使用，大部分用户在公司外网登录使用，所有用户都能连接到internet。

方案四:大部分用户在公司内网登录使用，小部分用户在公司外网登录使用;只要求装有服务端的电脑能连接到internet，其他电脑不作要求;路由器有公网IP。

方案五:大部分用户在公司内网登录使用，小部分用户在公司外网登录使用;只要求装有服务端的电脑能连接到internet，其他电脑不作要求;路由器没有公网IP;需要购买一台云服务器。