1、外网端口映射后,98端口的网页在外网打不开。

打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\打开或关闭window防火墙,关闭防火墙;或者打开控制面板\系统和安全\Windows 防火墙\允许的程序,把D:\RTCServer\RTC\_Detect\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Download\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Main\_Service

D:\RTCServer\RTC\_SetverPic\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Telnet\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Upload\_Service

D:\RTCServer\RTC\_Web\_Service

D:\RTCServer\Apache\bin\httpd.exe

加入到允许程序通过windows防火墙通讯。

如果服务器安装了安全狗等网站防护软件,请开启端口98。

2、云盘文件上传提示:选定的文件超过大小限制(500MB)。

修改D:\RTCServer\Web\class\common\define.inc.php中

define("UPLOAD\_SIZE\_LIMIT",500);

3、手机端消息顺序是乱的。

手机时间和服务器电脑时间不一致,服务器电脑时间改成正确的时间。

4、后台-系统工具-服务控制页面报错。

提示:fatal error:in D:\RTCServer\Web\class\common\Regedit.class.php on line 13。

开始－》运行－》regsvr32 D:\RTCServer\Ocx\shell32.dll

开始－》运行－》regsvr32 D:\RTCServer\Ocx\WSHom.Ocx

开始－》运行－》regsvr32 c:\WINDOWS\system32\scrrun.dll

提示:Fatal error: in D:\RTCServer\Web\class\ant\AntService.class.php on line 14

开始－》运行－》regsvr32 D:\RTCServer\Ocx\ASCom.dll

5、打开页面<http://127.0.0.1:98>，配置数据库失败

(1)、双击D:\RTCServer\DB-Set\vcredist\_x86.exe,D:\RTCServer\DB-Set\msodbcsql\x64\msodbcsql.msi，如果配置数据库仍然失败，请进行第二步。

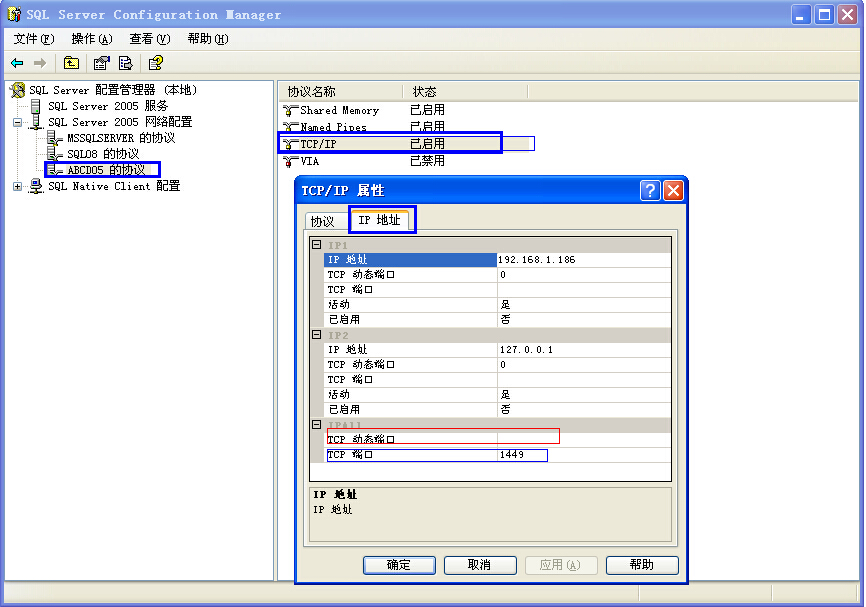
(2)、解决办法:<https://jingyan.baidu.com/article/0bc808fc26078f1bd485b9c7.html>，如果配置数据库仍然失败，请进行第三步。

(3)、点击电脑左下方的“开始”->“Microsoft SQL Server2008 R2”->“配置工具”->“SQL Server 配置管理器”-> “展开网络配置” -->点击“MYSQLSERVER协议” --> 双击左侧新安装的实例数据库名 --> 展开后，再双击右侧的“TCP/IP” -->选择“IP地址”就能看到端口号了。

步骤一：先把上面的动态端口号0，删掉。

步骤二：录入TCP端口：自定义

如图



重启SQL SERVER 服务，重新配置数据库，注意端口改一下。



6、安装过程中一直停留在黑色窗口。

安装过程中弹出的插件请点击”下一步”安装。